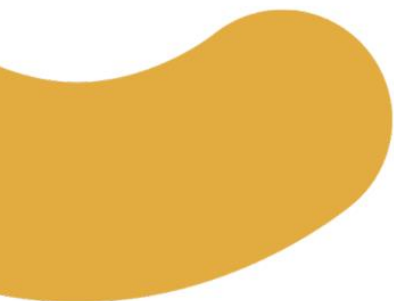




Handleiding Webstore

happy to see you

welcome to your Hallmark webstore





Inhoudsopgave

Inloggen	3
Startpagina	4
Bestellen 'Mijn Collecties'	5
Bestellen (overige) 'Producten'	7
Klaar met bestellen, en nu?	7
Menuknop Weborders	9
Menuknop Bestellingen	9
Orderbevestiging	10
Retourneren	12

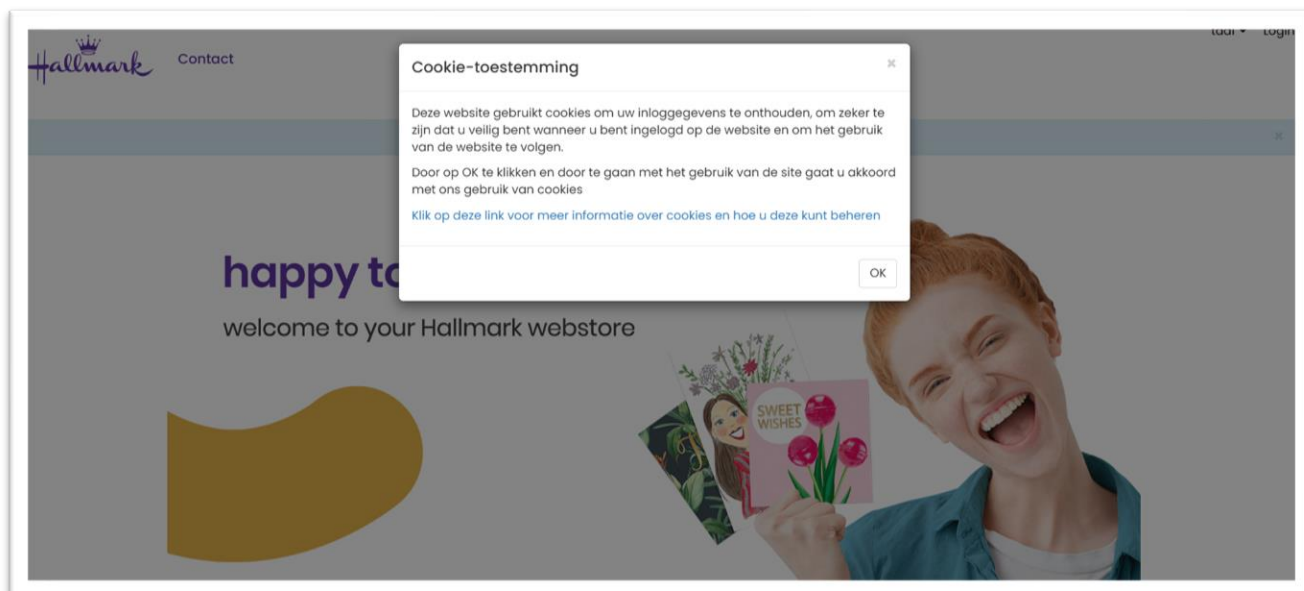


Inloggen

Om naar de Webshop te gaan gebruik je de volgende url:

<https://trade.hallmark.nl/>

Je komt nu in dit scherm:



Accepteer de cookies door op ok te klikken (dit is éénmalig).

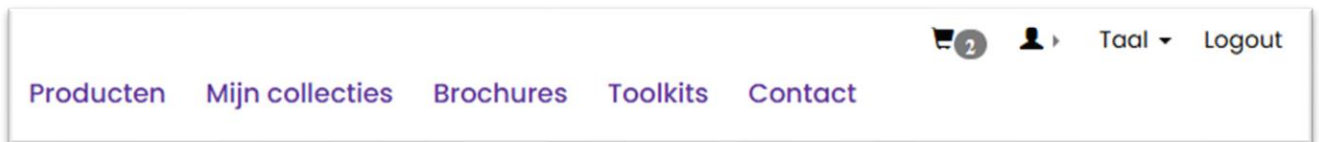
Log in met de login gegevens die je gekregen hebt.

👉TIP: Indien je het vakje bij *Gegevens onthouden?* aanklikt, is het niet nodig om dit de volgende keer weer in te vullen.

In bovenstaand venster kun je de taal veranderen zodra je ingelogd bent onder het tabje rechtsboven 'Language' (dit is éénmalig):

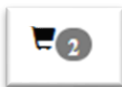
Startpagina

Menu bovenin

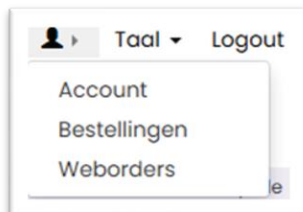


- **Producten** – Dit is de catalogus met daarin al onze producten (los van de molens en de wand) die je kunt bekijken en desgewenst kunt toevoegen aan jouw winkelwagentje.
- **Mijn collecties** – Hier zie je de collecties die je op dit moment in jouw winkel hebt staan en tevens de mogelijkheid om artikelen toe te voegen aan jouw winkelwagentje.
- **Brochures** – Hier vind je de brochures per collectie met productinformatie.
- **Toolkits** – Hier vind je alle toolkits die je kunt gebruiken om de producten van Hallmark nog beter zichtbaar te maken aan jouw publiek.
- **Contact** – Hier vind je de contactgegevens van Hallmark, voor het geval je ons nodig hebt.

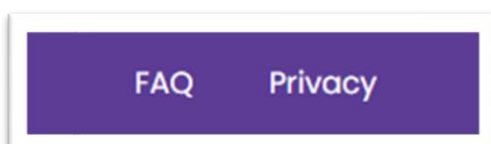
- Als je producten selecteert, wordt jouw **winkelwagen** actief en zie je onderstaand icoon verschijnen



- Onder onderstaand icoon kun je jouw complete order-historie (**Bestellingen**) terugvinden of alleen de orders/retouren die je via Webstore hebt geplaatst (**Weborders**)



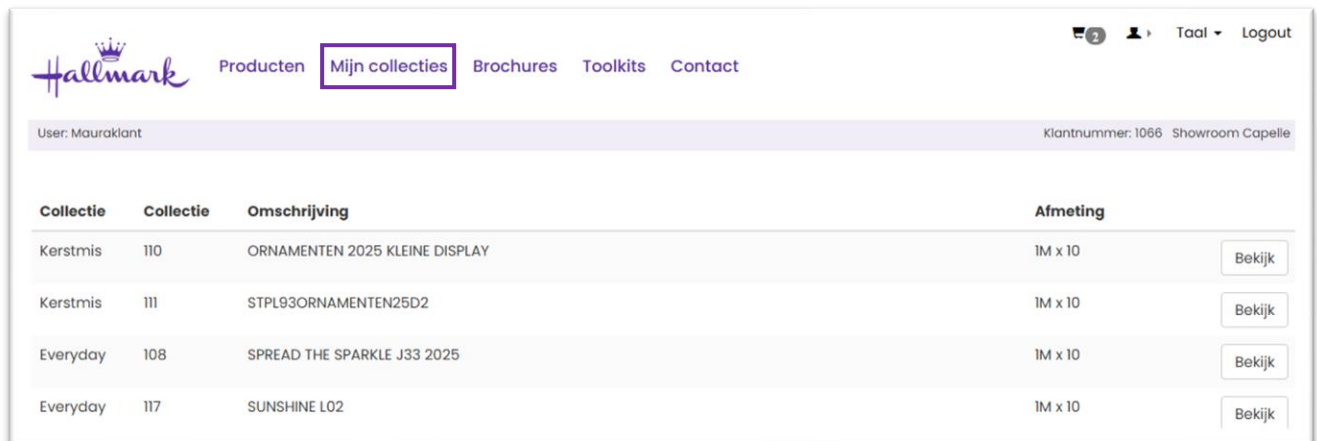
Menu onderin



- **FAQ** – Hier vind je de vragen die vaak gesteld worden, en de antwoorden op deze vragen die jouw vraag in de meeste gevallen zal beantwoorden.
- **Privacy** – Hier lees je terug hoe Hallmark er alles aan doet om jou gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

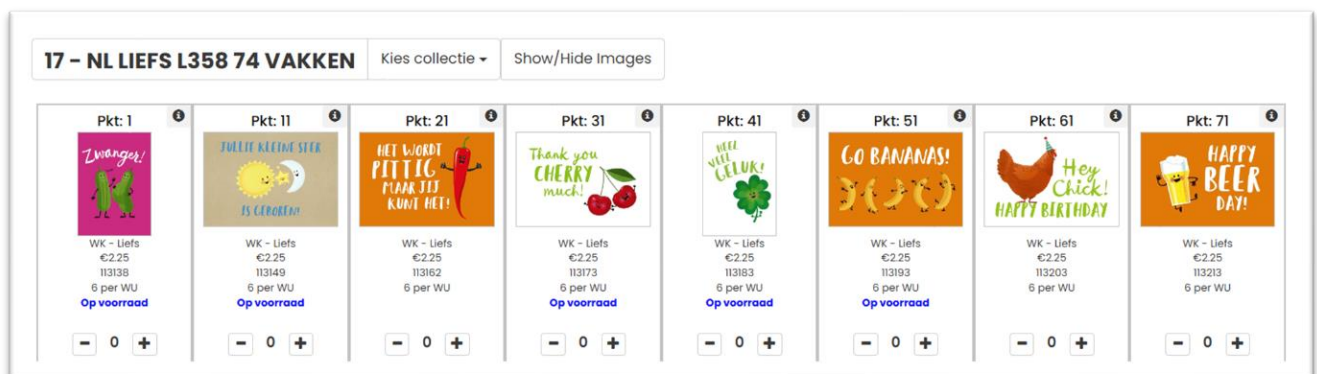
Bestellen 'Mijn Collecties'

Om te bestellen klik je eerst op 'Mijn collecties'; hieronder verschijnt in aparte regels je kastenschema en/of de molens die bij jou in de winkel actief zijn:



Collectie	Collectie	Omschrijving	Afmeting	
Kerstmis	110	ORNAMENTEN 2025 KLEINE DISPLAY	1M x 10	Bekijk
Kerstmis	111	STPL93ORNAMENTEN25D2	1M x 10	Bekijk
Everyday	108	SPREAD THE SPARKLE J33 2025	1M x 10	Bekijk
Everyday	117	SUNSHINE L02	1M x 10	Bekijk

Klik op de regel waar je uit wil bestellen; Je krijgt nu een overzicht van de beschikbare kaarten die te bestellen zijn.



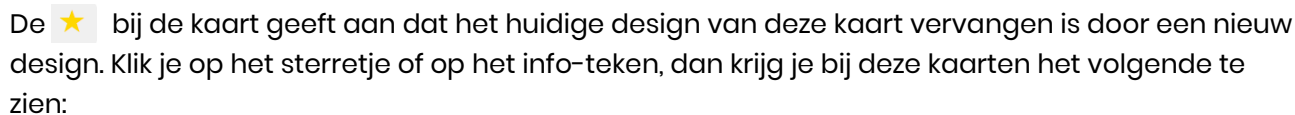
17 - NL LIEFS L358 74 VAKKEN Kies collectie ▼ Show/Hide Images

Pkt: 1 WK - Liefs €2.25 113138 6 per WU Op voorraad	Pkt: 11 WK - Liefs €2.25 113149 6 per WU Op voorraad	Pkt: 21 WK - Liefs €2.25 113162 6 per WU	Pkt: 31 WK - Liefs €2.25 113173 6 per WU Op voorraad	Pkt: 41 WK - Liefs €2.25 113183 6 per WU Op voorraad	Pkt: 51 WK - Liefs €2.25 113193 6 per WU Op voorraad	Pkt: 61 WK - Liefs €2.25 113203 6 per WU	Pkt: 71 WK - Liefs €2.25 113213 6 per WU
---	--	---	--	--	--	---	---

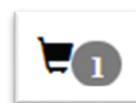
Als je op het symbooltje  klikt, dan krijg je de info van deze specifieke kaart en kun je tevens bestellen door op het '+' teken te klikken:



Pkt: 1 Pkt: 5



Het winkelwagentje zie je verschijnen in de rechterbovenhoek zodra er een artikel besteld wordt. Om de artikelen in je winkelwagentje te bekijken, klik je hierop.



Art	Seizoen	Omschrijving	Artikel	Vak	Aantal	Verkoopprijs	
	Everyday	SIC EDY C59 ROYAL COL.BDY	30133035	37/31	1	€15,80	
	Everyday	SIC EDY C59 ROYAL COL.BDY	30133045	37/41	1	€23,85	
Seizoen		Verzenddatum	Referentienummer	Aantal		Kosten	
everyday						€39,65	 Bevestig bestelling

Contactpersoon:

Aantal artikelen: €39,65

Verder winkelen

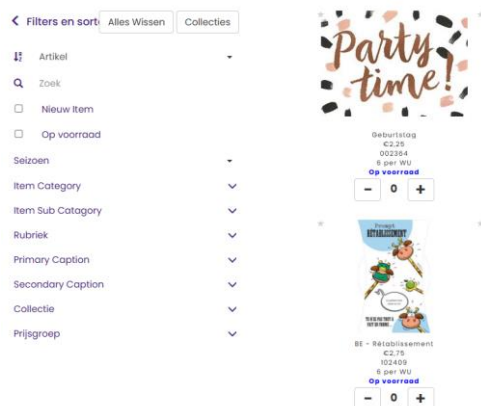
Bestelling exporteren

Bestelling aanpassen

Bestelling verwijderen



Bestellen (overige) 'Producten'



De 'Producten' optie geeft je de mogelijkheid om ons volledige assortiment te bekijken en tevens de mogelijkheid om deze artikelen te bestellen.

- Je kunt filters instellen om je zoekopdracht te verfijnen.
- Je kunt zoeken op product code/ artikelnummer of onderwerp (voorbeeld geboorte)
- De volgende filters kun je ook toepassen om een product te vinden:

Bijvoorbeeld

- [Item category](#)> gift presentation
- [Sub category](#)> gift bag small
- [Rubriek](#)> Geboorte

Producten Bekijken

Als je een afbeelding aanklikt, opent er een scherm met daarin de specifieke informatie over het product.

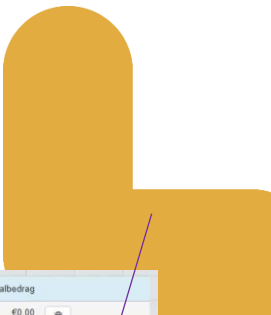
Je kunt vanuit dit scherm ook het product toevoegen door op de button [toevoegen](#) te klikken. Met de pijltjesknop kun je navigeren naar de volgende of vorige afbeelding.

Klaar met bestellen, en nu?

Uw bestelling afronden

- Als je jouw order zo snel mogelijk wilt ontvangen laat je de verzenddatum staan zoals die wordt weergegeven.
- Als je jouw order op een latere datum wenst te ontvangen kun je zelf de gewenste verzenddatum invoeren.
- Indien gewenst, kun je een Referentienummer en een Contactpersoon invoeren.

Wanneer je hebt gecontroleerd of jouw order klopt, klik je op '[bevestig bestelling](#)'.



Interface showing a product listing and order details for 'VJK Maya de Bij'.

Kaart	Seizoen	Omschrijving	Artikel	Vak	Aantal	Totaalbedrag
	Everyday	VJK Maya de Bij	011529		20	€0,00

Seizoen	Verzenddatum	Referentienummer	Aantal	Kosten
Everyday	13-5-2020		20	€0,00

[Bevestig bestelling](#)

Contact:

Aantal artikelen: €0,00

[Verder winkelen](#) [Bestelling exporteren](#) [Bestelling aanpassen](#) [Bestelling verwijderen](#)

Minimumorderhoeveelheden Voor Everyday 20 eenheden

Zie onze FAQ-pagina voor de minimale bestelgegevens en vereisten.
Als u een specifieke seizoens- of retourovereenkomst hebt met uw vertegenwoordiger, moet u rekening houden met de waarde van uw retourbedrag, die wordt afgetrokken van de uitgegeven creditnota.

[Bekijk de algemene voorwaarden](#)

Klik op 'akkoord met voorwaarden en condities'



Menuknop Weborders

Hier kun je de bestellingen terugvinden die zijn gemaakt via Webstore.

Per regel klapt deze uit als je erop klikt.

[Producten](#) [Mijn collecties](#) [Brochures](#) [Toolkits](#) [Contact](#)

  [Taal](#) [Logout](#)

[Account](#)
[Bestellingen](#)
[Weborders](#)

User: Mauraklant

Klantnumm

Web orders

Bestelnummer	PO nummer	Besteldatum	Verzenddatum	Shipping Group	Gebruikersnaam
▼ RT00056342		5-2-2025	5-2-2025	Kerst / Noël	Admin
▼ RT00054588		16-12-2024	16-12-2024	Kerst / Noël	Mauraklant
▼ RT00054586		16-12-2024	16-12-2024	Kerst / Noël	Mauraklant
▼ RT00054519		12-12-2024	12-12-2024	Kerst / Noël	Admin
▼ RT00054497		9-12-2024	9-12-2024	Kerst / Noël	Admin
▼ RT00054496		5-12-2024	5-12-2024	Kerst / Noël	Admin
▼ RT00054128		23-10-2024	23-10-2024	Kerst / Noël	Admin
▼ WS00046939		2-7-2024	3-7-2024	Everyday	Admin
▼ RT00044715		28-3-2024	28-3-2024	Pasen / Pâques	Admin

Menuknop Bestellingen

Hier kun je **alle** orders terugvinden die zijn gemaakt op jouw klantnummer (dus ook de orders die via jouw vertegenwoordiger zijn gemaakt).

Per regel klapt deze uit als je erop klikt. In het vak Carrier Confirmations onder consignment staat de **track & trace** link vermeld. Nederlandse klanten worden doorgelinkt naar de site van Post NL, Belgische klanten worden naar de GLS website doorverwezen. Hier kan je zien in welke stap van het leveringsproces het pakket zich bevindt, wanneer de levering plaatsvond en/of wie voor ontvangst heeft getekend.

[Producten](#) [Mijn collecties](#) [Brochures](#) [Toolkits](#) [Contact](#)

  [Taal](#) [Logout](#)

[Account](#)
[Bestellingen](#)
[Weborders](#)

User: Mauraklant

Klantnumm

Geschiedenis

Factuurnummer	Factuurdatum	Picknummer	Orderdatum
▼ 51105303/RI	7-2-2025	582610	7-2-2025
▼ 51104471/RI	3-2-2025	579605	3-2-2025
▼ 51104204/RI	31-1-2025	579357	30-1-2025
▼ 04059932/SO	29-1-2025	579357	30-1-2025

Orderbevestiging

Onder de menuknop Geschiedenis kun je niet alleen alle orders terugvinden die zijn gemaakt op jouw klantnummer, je kunt hier ook orderspecificaties downloaden.

Geschiedenis

Factuurnummer	Factuurdatum	Picknummer	Orderdatum
▲ 41153081/Ri	24-10-2024	544061	7-10-2024

Overzicht van factuurgegevens

Seizoen: XMS

Factuurnummer: 41153081/Ri

Factuurdatum: 24-10-2024

Download ▾

Pick Summary

Picknummer: 544061

Verzenddatum: 7-10-2024

Bedrag: €515,50

Carrier Confirmations

Consignment	Delivery Date	Order Number	Signature
3SYICT1067097		03880053/SO	
3SYICT1067095		03880053/SO	

Klik op 'Excel XLSX' en open het bestand dat je hebt gedownload.

Geschiedenis

Factuurnummer	Factuurdatum	Picknummer	Orderdatum
▲ 41153081/Ri	24-10-2024	544061	7-10-2024

Overzicht van factuurgegevens

Seizoen: XMS

Factuurnummer: 41153081/Ri

Factuurdatum: 24-10-2024

Download ▾

- Excel XLS
- Excel XLSX**
- CSV
- Data XML
- Data JSON
- Images

Pick Summary

Picknummer: 544061

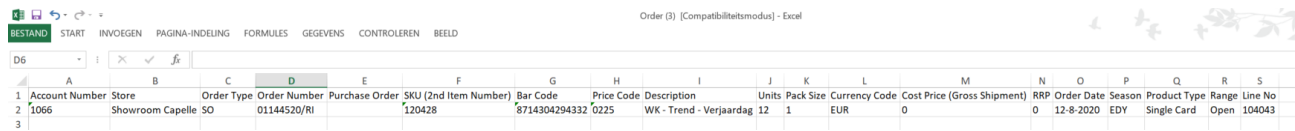
Verzenddatum: 7-10-2024

Bedrag: €515,50

Carrier Confirmations

Consignment	Delivery Date	Order Number	Signature
3SYICT1067097		03880053/SO	
3SYICT1067095		03880053/SO	

De orderspecificatie opent in Excel:



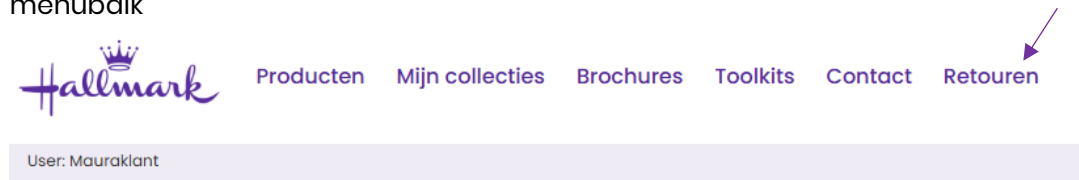
Account Number	Store	Order Type	Order Number	Purchase Order	SKU (2nd Item Number)	Bar Code	Price Code	Description	Units	Pack Size	Currency Code	Cost Price (Gross Shipment)	RRP	Order Date	Season	Product Type	Range	Line No
1066	Showroom Capelle	SO	01144520/RI		120428	8714304294332	0225	WK - Trend - Verjaardag	12	1	EUR	0	0	12-8-2020	EDY	Single Card	Open	104043

De belangrijkste gegevens:

Account Number	Jouw klantnummer
Store	Winkelnaam
Order Type	Type van de order
Order Number	Ordernummer
Purchase Order	Interne referentie
SKU	Artikelnummer
Bar Code	Barcode / EAN
Description	Artikelomschrijving
Units	Aantal stuks
Currency Code	Valuta
Cost Price	Inkoopprijs van het product per WU (aantal stuks in een verpakking), Om de inkoopprijs per product te achterhalen deel je dit getal door de Units (aantal stuks)
Season	Seizoen (Everyday, Kerst, etc.)
Product Type	Producttype (wenskaart, agenda, verjaardagskalender, etc.)

Retourneren

Wanneer een retour actief beschikbaar is, verschijnt de extra menuoptie **Retouren** in de menubalk



Beschikbare retouren

Seizoen	Omschrijving
K01	Kerst / Noël

Bij het selecteren van **Retouren** kun je het opengestelde seizoen kiezen uit een lijst met beschikbare retouren:

Beschikbare retouren

Seizoen	Omschrijving
K01	Kerst / Noël

Na het selecteren van het seizoen wordt het retourformulier gepresenteerd. Het formulier toont een lijst met producten die mogen worden geretourneerd.

- 1 Hier kun je een eigen referentie toevoegen voor de retourzending.
- 2 Hier moet het aantal dozen ingevoerd worden. Deze zullen wij dan als afhaalopdracht naar PostNL (Nederland) of GLS (België) doorzetten.
- 3 Voor elk artikel kan er de te retourneren hoeveelheid ingevoerd worden. De retourgegevens worden automatisch opgeslagen na elke invoer.

Return Kerst / Noël

Seizoen	K01 : Christmas
Besteldatum	12-12-2024
Referentienummer	1
Dozen	2 24
Totale waarde	0,00
Totaal aantal eenheden	0
<button>Print Return</button> <button>Export</button>	

	Seizoen	Ontwerp	Omschrijving	3 Retour hoeveelheid
No image available	Christmas	CRJ391695	CREDIT AGENDA KALENDER 16,95	
No image available	Christmas	CRJ430795	CREDCUTE WHITE XMAS 7,95	

Retour indienen Retour verwijderen No Return Print Return Export

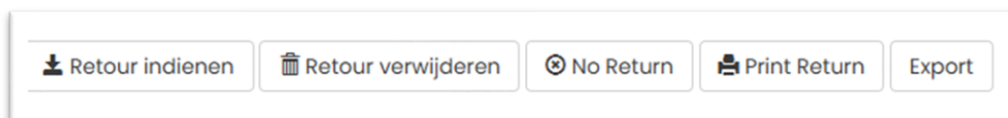
Hieronder een afbeelding ter verduidelijking en hoe je kunt herkennen wat welke collectie is. De letter achter CR + de eerste 2 cijfers (onder ontwerp) corresponderen met de code in het ovaal op de kaart.

Seizoen	Ontwerp	Omschrijving	Retour hoeveelheid
Kerstmis	CRF590795	CREDXMAS BOXES PKGN 7,95	
Kerstmis	CRF610795	CREDXMAS BOXES GN 7,95	
Kerstmis	CRF620795	CREDXMAS BOXES INT 7,95	
Kerstmis	CRF640275	CREDCHRISTMAS INTERN 2,75	
Kerstmis	CRF670995	CREDXMAS KEEPS BOX 9,95	

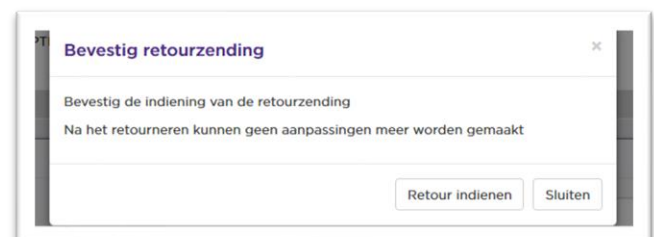


Je kunt zo vaak als je wilt dit scherm verlaten en later weer terugkeren totdat je de retouren hebt bevestigd.

Onderaan het scherm vind je een aantal knoppen:



Retour indienen: Als je op 'Retour indienen' klikt, wordt de retour aanvraag verzonden en kunnen er geen bewerkingen meer worden uitgevoerd. Er verschijnt een bevestigingsscherm om dit aan te geven:



Retour verwijderen: Als je op 'Retour verwijderen' klikt, worden de ingevoerde gegevens verwijderd en moet de retouraanvraag opnieuw worden ingevoerd.

No Return: Als je op 'No Return' klikt, wordt er geregistreerd dat er geen retouren zijn. Let op: Hierna kunnen er geen bewerkingen meer worden uitgevoerd.

Print Return: Hier kun je je retour printen

Export: Hier kun je je retour exporteren naar Excel

Om de retour hierna te bekijken kun je in jouw account opties naar de knop "Weborders" gaan om deze te bekijken en eventueel te printen.